

# LIVRE D'OR

ÉDITION 2020 - 2021

**AUTO ECOLE DURAND**

# POURQUOI

## FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service, s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

[www.opinionsystem.fr](http://www.opinionsystem.fr)

# NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses anciens clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

SONIA BOULLIN

Gérante

## INDICES DÉTAILLÉS

Depuis le 10 Novembre 2020 sur 4 avis clients



Niveau de  
**SATISFACTION**  
Clients



Niveau de  
**RECOMMANDATION**  
Clients

# COLLABORATEURS

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE À SES CLIENTS



**PAULINE DURAND**

Monitrice



**WIDERCKER MICKAEL**

Moniteur



**DAVID OZOUF**

Moniteur



**SONIA BOULLIN**

Gérante

# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

## PERMIS CE

Une auto école très convivial avec une super équipe très à l'écoute des gens nous la recommandons.

- **CHRISTHOPHER**

 ★★★★★ **5.0**

27 Octobre 2021 - #2129540

## CONDUITE PERMIS B

C'est carré

- **YANIS**

 ★★★★★ **4.9**

27 Octobre 2021 - #2129530

## CONDUITE PERMIS B

.

- **JOANNA**

 ★★★★★★ **4.1**

27 Octobre 2021 - #2129528

## CONDUITE PERMIS B

Très bonne auto-école - bons formateurs

- **KATIA**

 ★★★★★★ **4.5**

22 Octobre 2021 - #2129541