

LIVRE D'OR

ÉDITION 2024 - 2025

AUTO ECOLE DURAND

FORMATION ET SÉCURITÉ ROUTIÈRE

POURQUOI

FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service, s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

www.opinionsystem.fr

NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses anciens clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

SONIA BOULLIN

Gérante

INDICES DÉTAILLÉS

Depuis 13 juin 2024 sur 41 avis client



Niveau de
SATISFACTION
Clients



Niveau de
RECOMMANDATION
Clients

UN AVIS

EN OR



Mes heures se sont bien passées. On m'a bien appris.

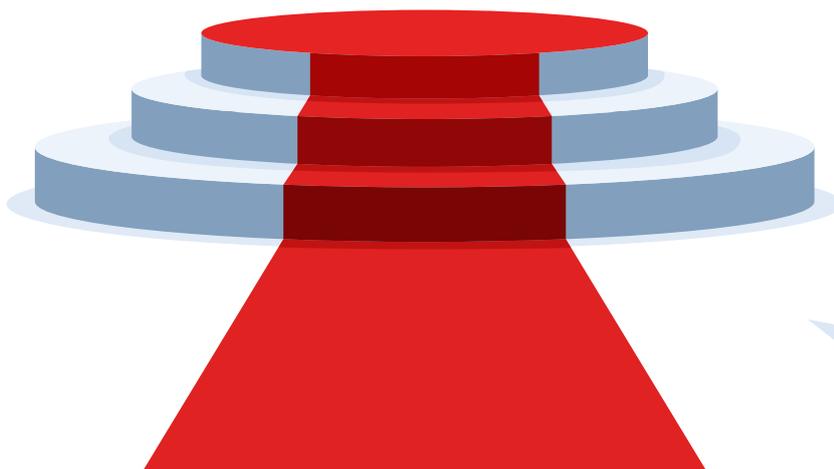


- FLORA



4.2

Avis du 24 avril 2025 - #4306437



UN AVIS

EN OR



Très bon accueil, moniteur, délai bien... Top....

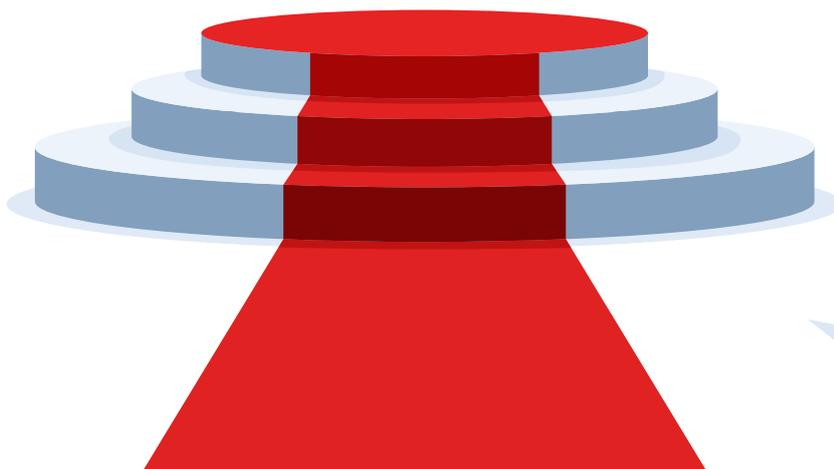


- *NICOLAS*



5.0

Avis du 22 mai 2025 - #4306442



UN AVIS

EN OR



Très bonne auto école. Un personnel qui est à l'écoute et matériel de très bonne qualité.

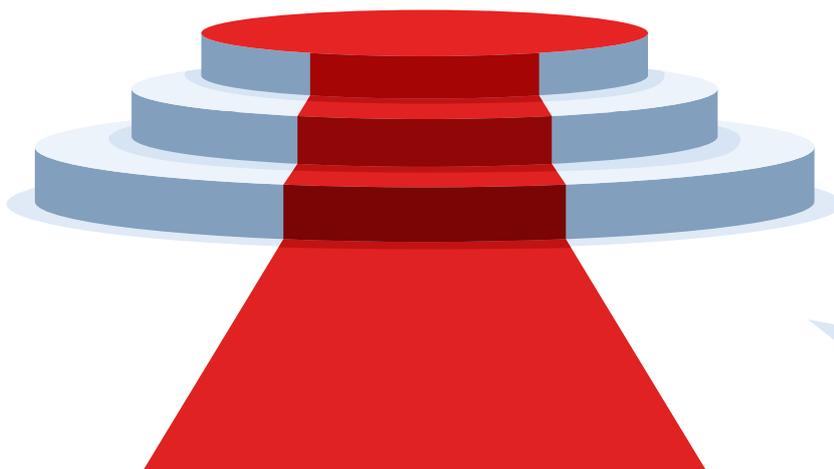


- EVAN



4.9

Avis du 1 mai 2025 - #4306453



LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

PERMIS B

Une superbe équipe et à l'écoute +++

- *JEAN-CHARLES*

  **5.0**  Formation et sécurité routière

11 juin 2025 - #4306409

PERMIS B

Très bonne auto école

- *SIMON*

  **4.5**  Formation et sécurité routière

22 mai 2025 - #4183083

PERMIS B

Très bon accueil, moniteur, délai bien... Top.....

- *NICOLAS*

  **5.0**  Formation et sécurité routière

22 mai 2025 - #4306442

PERMIS B

Très bonne auto école. Un personnel qui est à l'écoute et matériel de très bonne qualité.

- *EVAN*

  **4.9**  Formation et sécurité routière

1 mai 2025 - #4306453

PERMIS B

Des moniteurs géniaux qui nous poussent à réussir !

- **CALINA**

  **4.4**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306387

PERMIS B

Parfait je n'est eu aucun soucis avec cette auto école

- **LUIS**

  **4.9**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306407

PERMIS B

Très bonne auto école

- **LOUNA**

  **4.5**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4182981

PERMIS B

Belle expérience, des personnes humaines qui nous accompagnent sur le chemin de la vie

- **LOUNA**

  **4.4**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4183107

PERMIS B

?

- **GABRIELLE**

  **5.0**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306425

PERMIS B

Efficace

- **HALVARD**

  **5.0**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4183123

PERMIS B

Tout était très bien, je suis satisfait

- **MARTIN**

  **5.0**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4183129

PERMIS B

Bonne formation et bon suivi

- **STESSY**

  **4.9**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4183290

PERMIS B

Très bonne auto école

- **PIERRE-ALEXANDRE**

  **4.9**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4183697

PERMIS B

Bonne auto école

- **ALEXANDRE**

  **4.6**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4183861

PERMIS B

Très bonne auto école. Le point négatif est que les heures ne dure pas une heure entière mais tourne plus autour de 45/50 minutes. Mickael meilleur moniteur !!

- **SOLENE**

  **4.5**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306398

PERMIS B

Mes heures se sont bien passées. On m'a bien appris.

- **FLORA**

  **4.2**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306437

PERMIS B

Un équipe en or pour un permis passé dans les meilleures conditions

- **GABIN**

  **4.9**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306426

PERMIS B

Très bonne entreprise

- **ENZO**

  **4.0**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306379

PERMIS B

Très bonne auto école

- **AURELIEN**

  **4.7**  Formation et sécurité routière

24 avril 2025 - #4306380

PERMIS B

Pas de commentaire

- ENZO

  **4.8**  Formation et sécurité routière

14 avril 2025 - #4182943

PERMIS B

Je me suis sentie à l'aise avec les moniteurs, ils sont très agréables et sont à l'écoute en cas de problème ou de stress pour le permis. Pour les heures de conduites elles sont bien réparties et ils essayent de faire tout pour vous arrangez. C'est pour cela que je recommande l'auto école Durand

- AMBRE

  **4.9**  Formation et sécurité routière

18 février 2025 - #4183959

PERMIS B

Dès que j'ai demandé une date de code et pour débiter la conduite, je les ai eu très rapidement. Les moniteurs sont très compétents et gentils. Très bien !!

- ANNA

  **4.7**  Formation et sécurité routière

17 février 2025 - #4183876

PERMIS B

J'ai appris la conduite dans l'auto école Durand et tous les moniteurs ont été patients et pédagogues. Disponibles, j'ai pu avoir mon permis assez rapidement et du premier coup. Je recommande.

- MORGANE

  **4.9**  Formation et sécurité routière

17 février 2025 - #4183637

PERMIS B

Superbe auto-école avec de très bons moniteurs, je conseille.

- **CAMILLE**

  **4.4**  Formation et sécurité routière

13 février 2025 - #4183954

PERMIS B

jsp

- **INES**

  **4.7**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183990

PERMIS B

Cette auto-école permet une bonne apprentissage de la conduite en suivant les règles donner par les instructeurs et nous poussent vraiment à apprendre. De plus, ils nous conseillent et nous répondent ce qui est très important.

- **ERWAN**

  **4.8**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4184004

PERMIS B

C'est nickel ?

- **WILLIAM**

  **4.5**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183840

PERMIS B

Très bonne auto école, avec de super moniteurs à l'écoute, gentil, et rassurant. Les voitures sont en très bonne état et confortable. Je recommande cette auto école a plusieurs personnes de mon entourage !

- **LOU-ANNE**

  **5.0**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4184024

PERMIS B

J'ai passer mon permis de conduire et mon BSR dans de très bonne conditions

- **MATIS**

  **4.7**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4184039

PERMIS B

très bon entreprise, je recommande fortement cette auto-école très bien accueillie par le personnel et les formateurs sont très compétents. À l'écoute, ils nous mettent très à l'aise et je trouve que la formation se passe très rapidement. Personnellement j'ai eu mon code en mars et je passais mon permis en juillet.

- **JULIETTE**

  **4.7**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183890

PERMIS B

Très bonne école, je recommande !

- **SHANIA**

  **5.0**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183634

PERMIS B

bien

- **SOPHIE**

  **3.9**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183689

PERMIS B

C'était ce qu'il me fallait après un premier échec en auto-école sociale. Les moniteurs ne trichent pas, leur objectif est véritablement de faire valider l'examen. Ils comprennent vite quoi corriger et savent le faire, tout en mettant en confiance.

- **LIONEL**

  **5.0**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4184008

PERMIS B

.

- **CORA-LINE**

  **4.6**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183927

PERMIS B

Très bonne auto ecole

- **LEO**

  **4.4**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183924

PERMIS B

J'ai passé mon permis B au sein de cette auto-école. Je l'a recommande fortement. Les moniteurs et la secrétaire sont chaleureux, à l'écoute, préventif, empathiques, honnêtes et beaucoup d'autres qualités. J'ai apprécié d'avoir passé et eu mon permis là-bas. Merci à toute l'équipe de m'avoir pas laissé tomber.

- LAURIANA

  **5.0**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183891

PERMIS B

J'ai obtenue mon permis en peu de temps

- TOM

  **4.8**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183275

PERMIS B

k

- OCEANE

  **4.5**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4182984

PERMIS B

Super auto école moniteur au top

- THEO

  **5.0**  Formation et sécurité routière

12 février 2025 - #4183112

PERMIS B

XXXXXXXXXX

- CELIA

  **5.0**  Formation et sécurité routière

10 février 2025 - #4183644

PERMIS B

Très bien je recommande

- **RAPHAEL**

    Formation et sécurité routière

7 février 2025 - #4183982